

## INSTRUCTIVO GARANTIA EXTERNA

Estec **NO GESTIONA** las garantías de productos marca **CISCO / BROTHER / APC**. Estas son gestionadas directamente por la marca en cuestión, para lo cual el cliente debe contactarse directamente con:

### CISCO

- **Productos SIN Servicio Smartnet:**
  - Contactar a INGRAM MICRO CHILE a través del correo electrónico: [customerservice@ingrammicro.cl](mailto:customerservice@ingrammicro.cl) y solicitar y esperar instrucciones.
- **Productos CON Servicio Smartnet:**
  - Cliente debe contactar a **CISCO** al correo electrónico: [tac@cisco.com](mailto:tac@cisco.com) y/o Teléfono Chile: 1230 020 5546 y solicitar y esperar instrucciones.

### BROTHER

- Contactar a Brother Chile al 800 541 000 y solicitar y esperar instrucciones.

### APC-SCHNEIDER

- Contactar a Schneider Electric al teléfono 600 444 0000 o 56-2-2465 7100 y solicitar y esperar instrucciones.

Por lo tanto, Los Encargados de Entrega de Materiales de **ESTEC no pueden recibir productos en garantía de estas marcas.**

## RECEPCION PRODUCTOS EN DEVOLUCION POR RETRACTACION

Para Cambio u Otros de Índole Comercial

Por regla general, los productos de las marcas **CISCO / BROTHER / APC** se pueden recibir en devolución por retractación para cambios u otros de índole comercial, **hasta 30 días después de su compra SOLO SI PRESENTAN SU EMBALAJE TOTALMENTE SELLADO TAL COMO SALIÓ DE ESTEC.** NO se recibirán en devolución productos de estas marcas si presentan embalajes abiertos o dañados.

Santiago, Diciembre 2021

**Viña del Mar**  
Limache 3363 B.10  
F. 22 411 4094

**Talca**  
10 Oriente 857  
F. 22 411 4095

**Concepción**  
Av. Los Carros 1955  
Megacentro Los Carros Nave 4, Local 1  
F. 22 411 4093

**Puerto Montt**  
Ruta V505 Centro  
Empresarial, módulos 20 y 21, Sector La Vara  
F. 22 411 4096

**SANTIAGO**  
**Casa Matriz**  
Av. Pedro de Valdivia 6154, Macul  
F. 22 411 4000